

## **Regulamin korzystania z serwisu (aplikacji) Setmyrace.com**

### **I. Zasady ogólne i definicje.**

1. Regulamin – zbiór praw i obowiązków dotyczących korzystania z serwisu (aplikacji) Setmyrace.com jest wiążący dla użytkowników.
2. Administrator danych - Sensi Labs sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Komisji Edukacji Narodowej 105 lok. U4, 02-722 Warszawa, e-mail: info@setmyrace.com, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000613262 NIP 5213730498, REGON 364226156.
3. Serwis (aplikacja) – oprogramowanie i aplikacja przeznaczona dla uczestników służąca do rezerwowania udziału w imprezach sportowych, dostępna w domenie <http://www.setmyrace.com>
4. Opłata startowa - opłata, którą użytkownik uiszcza w celu uczestnictwa w danej imprezie sportowej, jeżeli organizator taką opłatę przewiduje.
5. Płatność elektroniczna - forma dokonania opłaty startowej za pośrednictwem zewnętrznego podmiotu obsługującego płatności.
6. Uczestnik – podmiot korzystający z zasobów serwisu, posiadający konto w celach niezwiązanych z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. Organizator – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jako organizator imprezy sportowej korzysta z zasobów i funkcji serwisu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową. Organizator za pomocą serwisu umożliwia użytkownikom udział w imprezie sportowej.
8. Użytkownik – do tej kategorii należą zarówno uczestnicy jak i organizatorzy.
9. Konto – część serwisu wraz z zespołem rozwiązań informatycznych pozwalających na korzystanie zalogowanym użytkownikom.
10. Rejestracja – wypełnienie formularza danych osobowych poprzez dobrowolne podanie: imienia i nazwiska, daty urodzenia, numeru telefonu, adresu e-mail oraz kraju. Te informacje są nam potrzebne do utworzenia konta użytkownika i realizacji celu zapisów na biegi, przekazania informacji na e-mail o szczegółach imprezy oraz powiadomienia SMS o wynikach rywalizacji. Na te cele uzyskujemy zgodę od użytkownika serwisu. Zakładamy, że wszystkie podawane nam informacje są rzetelne i prawdziwe. W celu weryfikacji adresu e-mail, wysyłamy użytkownikowi link aktywacyjny.
11. Profil – profil stworzony przez użytkownika w serwisie (aplikacji)
12. Impreza sportowa – oferowana usługa (wydarzenie) o charakterze sportowym, odpowiednio opisana w profilu informacyjnym.
13. Rezerwacja – dokonanie rezerwacji imprezy sportowej przez użytkowników za pomocą

serwisu (aplikacji).

14. Regulamin jest udostępniany przez administratora danych osobowych:

- a. poprzez zamieszczenie go na ogólnodostępnej stronie <http://setmyrace.com>
- b. przed rozpoczęciem świadczenia usługi poprzez udostępnienie w procesie rejestracji konta specjalnego hiperłącza do treści regulaminu, z koniecznością potwierdzenia faktu zapoznania się z regulaminem.

15. Użytkownicy mogą swobodnie pobierać, utrzymywać i drukować regulamin.

## **II. Korzystanie z serwisu (aplikacji).**

1. Serwis (aplikacja) dostępna jest w domenie <http://www.setmyrace.com> i umożliwia użytkownikom nawiązanie kontaktu pomiędzy uczestnikiem a organizatorem w celu rezerwacji udziału w imprezach sportowych.

2. Za pośrednictwem Aplikacji Użytkownicy mogą dokonywać rezerwacji usług po każdorazowym zaakceptowaniu regulaminu organizatora wybranej imprezy sportowej i opłaceniu uczestnictwa w imprezie sportowej.

3. Korzystanie przez uczestników z serwisu (aplikacji) Setmyrace.com jest bezpłatne.

4. Rezerwacja imprezy sportowej potwierdzona jest przez użytkownika za pośrednictwem Aplikacji. Użytkownik otrzymuje powiadomienie e-mail o potwierdzeniu rezerwacji.

5. Poprzez rezerwację imprezy sportowej i jej potwierdzenie przez użytkownika dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy użytkownikiem a organizatorem,

6. Przed dokonaniem rezerwacji należy zapoznać się z regulaminem organizatora danej Imprezy sportowej.

7. Jeżeli Użytkownik nie dokona opłaty rezerwacji imprezy sportowej w czasie ustalonym w regulaminie organizatora imprezy sportowej, rezerwacja taka zostanie automatycznie anulowana. Użytkownik otrzymuje powiadomienie anulowaniu rezerwacji.

8. Zakazane jest umieszczanie w serwisie (aplikacji) informacji sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami. W razie naruszenia tego punktu Setmyrace.com jest uprawnione do usunięcia danych, czasowego zablokowania lub usunięcia konta użytkownika.

9. Za poufność i bezpieczeństwo dostępu do konta odpowiedzialny jest użytkownik, który zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Setmyrace.com o bezprawnym wykorzystaniu jego konta przez osoby trzecie.

10. Użytkownikom nie wolno kopiować, modyfikować, rozpowszechniać ani reprodukować całości lub części serwisu (aplikacji).

## **III. Ochrona danych osobowych.**

1. Użytkownik oświadcza, że jest pełnoletni lub korzysta z serwisu za zgodą i wiedzą rodziców lub opiekunów prawnych.

2. W przypadku osoby niepełnoletniej za korzystanie niezgodne z zasadami niniejszego

Regulaminu odpowiedzialność ponoszą rodzice/prawni opiekunowie.

3. Użytkownik uzyskuje pełny dostęp do funkcjonalności i treści serwisu (aplikacji) po zalogowaniu.

4. Podczas rejestracji użytkownik akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu, politykę prywatności serwisu (aplikacji) Setmyrace.com oraz politykę cookies.

5. Podczas rejestracji użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym w celu rezerwacji usług udziału w imprezach sportowych zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO (GDPR).

6. Podczas rejestracji użytkownik może wyrazić zgodę na przesyłanie newslettera, zawierającego informacje o imprezach sportowych.

7. Zapisując się na wybrana imprezę sportową, użytkownik może zostać poproszony o wskazanie dodatkowych danych (na przykład rozmiaru koszulki, miejscowości zamieszkania, zawodu, itp.) jeśli organizator imprezy prowadzi dodatkowe klasyfikacje.

8. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie za pośrednictwem serwisu (aplikacji) powiadomień związanych z jej funkcjonowaniem (np. potwierdzenie rezerwacji, przypomnienie o imprezie sportowej lub jej anulowanie).

9. Wszelkie powiadomienia przewidziane w regulaminie kierowane będą na adres e-mail użytkownika podany przy rejestracji.

10. Podając numer telefonu, użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie niektórych powiadomień o uzyskanych wynikach sportowych poprzez sms.

11. Użytkownik zobowiązany jest do podania zgodnych z prawdą danych osobowych oraz innych danych wymaganych podczas rejestracji.

12. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych.

13. Użytkownik ma prawo wiedzieć, jakie dane osobowe zostały zebrane, do jakich celów są one wykorzystywane oraz jakim podmiotom – jeśli w ogóle – zostały ujawnione.

14. Użytkownik ma prawo odmowy wyrażenia zgody na przesyłanie przez nas informacji marketingowej. Aby nie otrzymywać wiadomości e-mail, należy przesłać wiadomość na adres: [info@setmyrace.com](mailto:info@setmyrace.com)

15. Użytkownik ma prawo do poprawienia lub usunięcia swoich danych osobowych wysyłając stosowne zlecenie na mail kontaktowy: [info@setmyrace.com](mailto:info@setmyrace.com)

16. Użytkownik ma prawo zażądać ograniczenia lub zaprzestania przetwarzania danych. Możliwe, że po wyrażeniu sprzeciwu wobec przetwarzania informacji, jeszcze przez jakiś

czas zachowamy dane, gdy ocena podstawy prawnej do przetwarzania nie została jeszcze zakończona.

17. Dane znajdujące się w naszych bazach danych mogą być w razie potrzeby umieszczane w kopiach zapasowych na serwerach znajdujących się poza UE. W przypadku gdy serwis (aplikacja) Setmyrace.com przekazuje dane poza UE i EOG, transfer jest zawsze chroniony za pomocą mechanizmów ochronnych zatwierdzonych przez UE.

18. Setmyrace.com ma prawo publikacji listy Użytkowników, którzy dokonali opłaty rezerwacji imprezy sportowej w czasie i formie ustalonej w regulaminie organizatora imprezy sportowej (lista startowa).

#### **IV. Uprawnienia i odpowiedzialność**

1. Sensi Labs sp. z o.o. nigdy nie ujawnia danych osobowych bez odrębnej zgody, chyba że jest to konieczne do realizacji zlecenia (np. przetworzenia danych do zapłaty lub powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi świadczącemu usługę hostingową lub mailingową).

2. Dane osobowe mogą zostać ujawnione w sytuacji, jeżeli będzie to wymagane ze względu na przepisy prawa powszechnie obowiązującego, nakaz sądowy, rozporządzenie lub żądanie władz.

3. Setmyrace.com nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu serwisu (aplikacji) jeśli przerwy te są niezależne od Setmyrace.com, w szczególności: w stanie wojny w kraju użytkownika, zdarzeń atmosferycznych uniemożliwiających dostarczanie usługi, etc.

4. Setmyrace.com nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie systemów teleinformatycznych oraz sieci telekomunikacyjnych przy dokonywaniu płatności przez użytkowników za pośrednictwem serwisu (aplikacji). Wszelkie roszczenie to należy kierować do firmy odpowiedzialnej za sieć telekomunikacyjną i teleinformatyczną, z którą współpracuje Setmyrace.com.

5. Setmyrace.com nie ponosi odpowiedzialności za autentyczność, rzetelność, poprawność i kompletność danych i informacji zamieszczonych w Aplikacji przez Użytkowników oraz przekazywanych pomiędzy Użytkownikami za pośrednictwem Aplikacji.

6. Setmyrace.com nie ponosi odpowiedzialności za szkody wzajemne spowodowane przez Użytkowników w związku z wykorzystaniem Aplikacji niezgodnie z jej przeznaczeniem.

7. Setmyrace.com może tymczasowo wyłączyć funkcjonowanie serwisu (aplikację) na czas przeprowadzenia jego naprawy lub modernizacji.

8. Nieprawidłowości w działaniu Setmyrace.com mogą być zgłaszane przez użytkowników poprzez stosowne zawiadomienie Setmyrace.com, wysyłając wiadomość na adres e-mail: [info@setmyrace.com](mailto:info@setmyrace.com)

9. Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadkach zawiłych lub gdy rozpoznanie reklamacji nie będzie możliwe w powyższym terminie z przyczyn niezawinionych przez Aplikację, Setmyrace.com zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu na rozpoznanie reklamacji.

10. Jeśli użytkownik nie zgadza się ze stanowiskiem reklamacyjnym Aplikacji, może odwołać się do Sądu właściwego dla siedziby spółki.

11. Wszelkie reklamacje Użytkownika wobec Organizatora związane z Imprezą sportową, a w szczególności jej rozliczeniem lub zwrotami Opłaty startowej, powinny być zgłaszane wyłącznie bezpośrednio do Organizatora.

#### **V. Środki techniczne.**

1. Użytkownik we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność powinien zadbać o spełnienie wymogów technicznych urządzenia stacjonarnego i mobilnego, jego konfigurację, aktualizację oprogramowania oraz o dostęp do Internetu.

2. Serwis (aplikacja) z plików "cookies". Cookies to małe pliki tekstowe, wysyłane i przechowywane na komputerze, smartfonie czy innych urządzeniach, z których użytkownik łączy się z Internetem. Pliki te umożliwiają serwisowi rozpoznanie urządzenia użytkownika i odpowiednie się wyświetlanie strony.

3. W ramach serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

a/ Ściśle konieczne pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu.

b/ Pliki cookies umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu.

c/ Pliki cookies, umożliwiające zapisanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie rozmiaru czcionki czy wyglądu strony internetowej.

4. Większość używanych przeglądarek, zarówno na komputerach, jak i smartfonach czy innych urządzeniach, domyślnie akceptuje pliki cookies.

5. W przypadku chęci zmiany domyślnych ustawień można to zrobić za pomocą ustawień w przeglądarce.

#### **VI. Płatności elektroniczne.**

1. Serwis (aplikacja) Setmyrace.com nie zbiera, nie gromadzi i nie przechowuje danych o kartach płatniczych użytkowników. Setmyrace.com nie obsługuje bezpośrednio transakcji płatniczych oraz nie jest dostawcą usług płatniczych ani instytucją płatniczą.

2. Płatności dokonywane kartą płatniczą przez użytkownika na rzecz organizatora imprezy sportowej z tytułu opłaty startowej rozliczane są przez operatora płatności PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, krajową instytucję płatniczą, nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisaną do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 PLN, w całości opłaconym, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444.

Warszawa, 25 maja 2018 r.