

Polityk prywatności serwisu (aplikacji) Setmyrace.com

1. W jaki sposób przetwarzamy dane osobowe

Podczas zapisu do systemu rejestracji na imprezy sportowe Setmyrace.com, w formularzu kontaktowym, prosimy o podanie danych osobowych: imienia i nazwiska, daty urodzenia, numeru telefonu, adresu e-mail oraz kraju. Te informacje są nam potrzebne do utworzenia konta użytkownika i realizacji celu zapisów na biegi, przekazania informacji na e-mail o szczegółach imprezy oraz powiadomienia SMS o wynikach rywalizacji. Na te cele uzyskujemy zgodę od użytkownika serwisu. Zakładamy, że wszystkie podawane nam informacje są rzetelne i prawdziwe. W celu weryfikacji adresu e-mail, wysyłamy użytkownikowi link aktywacyjny.

Administratorem danych osobowych jest firma Sensi Labs sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Komisji Edukacji Narodowej 105 lok. U4, 02-722 Warszawa, e-mail: info@setmyrace.com, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000613262 NIP 5213730498, REGON 364226156. Można skontaktować się z naszym biurem w celu uzyskania dodatkowych informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez serwis (aplikację) Setmyrace.com.

Przy dokonywaniu płatności za biegi, możemy zapisywać dane dotyczące transakcji oraz zgody na dokonywanie kolejnych płatności. Informacje te są zapisywane w zaszyfrowanej postaci w systemie strony trzeciej (operatora płatności). Starannie dobieramy naszych dostawców usług płatniczych i dbamy o to, aby spełniali oni wymagania w zakresie bezpiecznego i niezawodnego przetwarzania informacji, obowiązujące w tej branży. Przetwarzając informacje dotyczące płatności, przestrzegamy obowiązujących przepisów oraz warunków określonych i monitorowanych przez dostawców usług płatniczych.

2. Bezpieczeństwo

Z podawaniem danych osobowych osobiście, telefonicznie, przez Internet lub za pomocą innych rozwiązań technicznych wiąże się zawsze pewne ryzyko, a żaden system czy technologia nie zapewniają całkowitego bezpieczeństwa, ani odporności na manipulacje lub działania hakerów. Setmyrace.com stosuje odpowiednie środki ostrożności, aby zapobiegać nieupoważnionemu dostępowi i niewłaściwemu wykorzystywaniu danych osobowych. Na przykład, gromadząc dane osobowe, korzystamy z szyfrowania i zapory sieciowej. Jeśli witryna obsługuje transakcje online, są stosowane standardowe w branży środki bezpieczeństwa w celu ochrony poufności i bezpieczeństwa tych transakcji. Przetwarzając płatności, stosujemy uwierzytelnianie SSL, aby zapewnić odpowiednie zabezpieczenie danych transakcyjnych, jak również innych danych osobowych, które są przekazywane w ramach procesu zapłaty, przed przechwyceniem przez osoby trzecie.

Sensi Labs sp. z o.o. nigdy nie ujawnia danych osobowych bez odrębnej zgody, chyba że jest to konieczne do realizacji zlecenia (np. przetworzenia danych do zapłaty lub powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi świadczącemu usługę hostingową). Dane osobowe mogą jednak zostać ujawnione, jeżeli będzie to wymagane ze względu na przepisy prawa powszechnie obowiązującego, nakaz sądowy, rozporządzenie lub żądanie władz.

Dla celów statystycznych Sensi Labs sp. z o.o. może dostarczać stronom trzecim zebrane i poddane anonimizacji dane statystyczne. Takie dane statystyczne nie zawierają identyfikowalnych danych osobowych.

3. Przechowywanie i prawidłowość danych

Chcemy utrzymywać aktualność bazy danych i regularnie usuwamy nieaktualne i niepotrzebne dane osobowe. Informacje przechowujemy tylko tak długo, jak jest to konieczne do osiągnięcia celu, dla którego zostały zebrane lub zgodnie z wymaganiami prawa. Więcej informacji na temat okresów przechowywania informacji możesz znaleźć w punktach poświęconych określonym usługom.

4. Prawa przysługujące użytkownikowi

Masz prawo dostępu do swoich danych osobowych. Masz prawo wiedzieć, jakie informacje dotyczące Ciebie zostały zebrane, do jakich celów są one wykorzystywane oraz jakim podmiotom – jeśli w ogóle – zostały ujawnione. Aby zweryfikować dane w celu realizacji Twojego zapytania, być może będziemy musieli poprosić o dodatkowe informacje.

Masz zawsze prawo odmowy wyrażenia zgody na przesyłanie przez nas informacji marketingowej. Aby nie otrzymywać wiadomości e-mail, należy przesłać wiadomość na adres: info@setmyrace.com

Masz prawo do poprawienia lub usunięcia swoich danych osobowych wysyłając mailem na adres info@setmyrace.com stosowne zlecenie do naszego Biura.

Możesz zażądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych. Możliwe, że po wyrażeniu sprzeciwu wobec przetwarzania informacji, jeszcze przez jakiś czas zachowamy dane, gdy ocena podstawy prawnej do przetwarzania Twoich informacji nie została jeszcze zakończona.

Masz również prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Twoich danych w każdym przypadku, w którym poprosiliśmy Cię o wyrażenie zgody.

Jeśli podejrzewasz niewłaściwe wykorzystywanie Twoich danych, możesz złożyć skargę do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

5. Pliki cookie

W naszym serwisie internetowym używamy plików cookie. Więcej informacji na ich temat można znaleźć w naszych zasadach stosowania plików cookie.

6. Dzienniki błędów

W celu zapewnienia najlepszej możliwej obsługi w przypadku wystąpienia problemu przechowujemy dane o błędach w naszych urządzeniach („dziennik błędów”). Dane z dziennika błędów są przechowywane przez maksymalnie dwa miesiące, aby mieć pewność, że będą dostępne dla nas, jeśli skontaktujesz się z naszym Biurem z powodu błędu lub problemu.

7. Formularz kontaktowy

Informacje zapisywane w formularzach kontaktowych są przekazywane do systemu obsługi mailowej, z którego korzysta serwis (aplikacja) Setmyrace.com. Ten system jest dostępny dla autoryzowanych współpracowników. Dane zapisywane w tym systemie są przechowywane na serwerach dostawcy usług, które znajdują się na terytorium UE. Dane przechowywane są do czasu wycofania przez użytkownika zgody na ich przetwarzanie.

Warszawa, 24 maja 2018 r.